



СВЕТЛАНА КРЪСТЕВА
собственик на Skin Line



Линия **КЛИНИКА НА МЕСЕЦА** на успеха

“ДОБРИЯТ МЕНИДЖЪР ТРЯБВА ДА “СЛУЖИ” НА СВОЯ ЕКИП”

Това е формулата за успех на Светлана Кръстева, собственик и управител на Skin Line - специализирана клиника в областта на козметичната дерматология във Варна. И съдейки по 9-годишното ѝ присъствие в света на красотата у нас и огромния ентузиазъм, с който Светлана разказва за нея, сме убедени, че това наистина е правилният подход.

Вие сте пионери в областта си. Кога всъщност е създадена клиниката?

Когато през 1998 г. група чуждестранни бизнесмени решават да създадат Skin Line в София, подобна клиника представлява новост за България. Благодарение на нея за пръв път се заговори за трайна лазерна и фотоепилация, химически пилинг, хиалуронови филъри, мезотерапия, ботокс. Създателите на Skin Line са и организатори на първите професионални презентации и обучения за лекари в областта на естетичната дерматология у нас. През 2001 г. бе открит филиал и в морската столица, който впоследствие остана единственият наследник на Skin Line. Днес, намиращият се в сърцето на Варна център е модерна клиника, която ръководя от създаването му като мениджър, а по-късно и като собственик.

Каква е ролята на мениджъра за успеха на бизнеса?

Добрият мениджър не е природна даденост, той става такъв като се учи и

трупа опит от успехите и грешките си. За мен това са години на много усърдие, посветеност и всеотдайност. Вярната интуиция и дълбочените познания в една динамично развиваща се сфера, каквато е естетичната индустрия, са от изключително значение. Добрият мениджър трябва да се фокусира върху хората - не само да ги ръководи, но и да се грижи за тях, да бъде мотивиран, за да мотивира и екипа си. За мен е задължително да следя новостите, за да може Skin Line да предложи най-доброто на своите клиенти. В тази връзка след броеви дни с г-р Михайлова и г-р Генчева ще пътуваме за Монако, където ще участваме в Anti-Aging Medicine World Congress & MediSpa.

Коя е най-отличаващата се апаратура, с която работите?

Приоритет на клиниката са новите технологии в областта на естетичната дерматология, като например многофункционалната лазерна система DUALIS - съчетание от два мощни лазера в обща платформа, снабдена със скенер и охлаждаща система за повече бързина и комфорт. Прецизна лазерна епилация, терапия на телеангиектазии, хемангиоми, розацея, лазерно подмладяване и микрохирургия са само част от възможностите на апарата. Изключително актуална процедура през есенно-зимния период е лазерният фракселен пи-

линг - перфектна комбинация от ефикасност, безопасност и минимален срок на възстановяване, която заличава следите на времето. Подобренето в състоянието на кожата, тургора и еластичността ѝ е непосредствено и прогресира във времето. VelaSmooth пък е първата нехирургична, неинвазивна апаратура, одобрена от Агенцията за контрол на храните и лекарствата (FDA) за безопасно отстраняване на целулита без използването на лекарствени средства. Технологията е синергична комбинация от биполарна радио-честота (RF), инфрачервена светлина, отрицателно напрежение и тъканно манипулиране. VelaSmooth оформя контурите на тялото и лицето, премахва целулита, стяга кожата и подобрява нейното състояние.

На какви други процедури залагате, за да привлечете вниманието на своите клиенти?

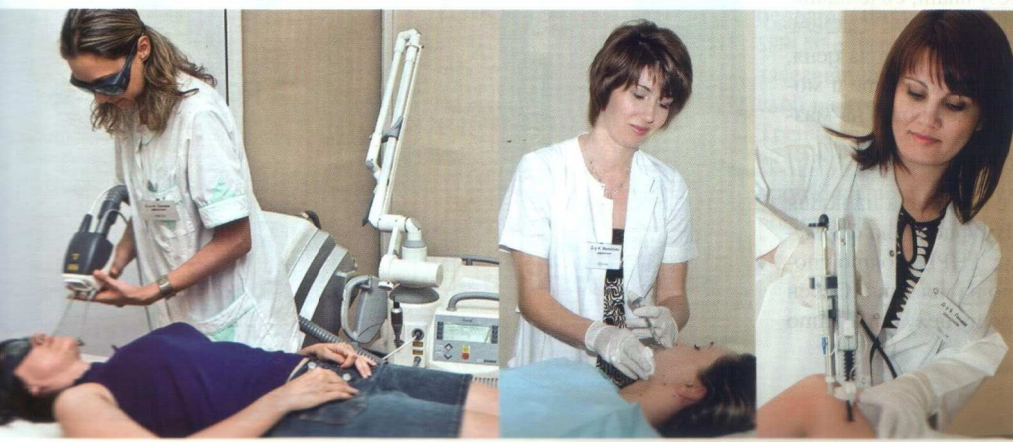
Разполагаме с апаратури като LPG, OXY TOUCH System - диамантен пилинг и кислородно насищане, моделиране с хиалуронови филъри, ботокс, мезотерапия.

Успешният краен резултат за клиента обаче се дължи на уменията и опита на специалистите - лекари-дерматолози и кинезитерапевти, правилно да подберат подходящите процедури и да комбинират методите. Подходът към клиента винаги е индивидуален.

Според вас кое е най-важното, за да се чувства един клиент добре?

Всеки клиент е специален - за него всички ние създаваме комфортна среда на спокойствие, внимание, доверие и уважение. Вярвам, че клиентите ни, които в продължение на 9 години са заедно с нас, оценяват това и са сигурни, че са избрали истински професионалисти, които постоянно се развиват и показват най-доброто от себе си. ■

ГР. ВАРНА, БУЛ. КНЯЗ БОРИС I №53.
ТЕЛ: 052/614 914; 0888/614 914; 0886/614 714
WWW.SKINLINE.ORG



ИНТЕРВЮ: НИКОЛЕТА ДЯКОВА, СНИМКИ: SKIN LINE